Savoir & Expérience · savoirexperience.fr

Programme pédagogique

Product Builder No-Code

Concevoir · Piloter · Développer · Déployer

La formation en un regard

Un parcours conçu pour acquérir l'ensemble des compétences C1 à C32 et préparer les quatre mises en situation professionnelles prévues par la certification.

Modalité	Durée totale	Certification visée
100 % à distance	420 heures	Niveau 6 · 4 blocs

01 — **Concevoir · 105 h**
Besoins métier, recherche utilisateur, architecture, spécifications et interfaces.

02 — **Piloter · 105 h**
Planification agile, backlog, collaboration et communication projet.

03 — **Développer · 105 h**
Base de données, API, automatisation, interfaces, sécurité et recette.

04 — **Déployer · 105 h**
Tests utilisateurs, monitoring, infrastructure, livraison et réversibilité.

Objectif professionnel

Former un product builder capable de cadrer le besoin d'un commanditaire, concevoir une solution centrée sur les utilisateurs, coordonner sa réalisation, développer un produit no-code opérationnel et organiser son adoption, son hébergement et ses évolutions.

Le projet fil rouge

Chaque apprenant réalise un portail de gestion et de suivi de demandes métier. Le cas d'étude intègre trois profils utilisateurs, cinq interfaces principales, une base de données relationnelle, une API tierce, des automatisations, des tests, une analyse des usages et une démarche de livraison sur infrastructure autogérée.

Public et conditions d'accès

Le parcours s'adresse aux professionnels du numérique, salariés, demandeurs d'emploi, indépendants et personnes en reconversion souhaitant concevoir et développer des produits numériques no-code. Pour suivre la formation à distance, chaque apprenant dispose d'un ordinateur connecté à Internet, d'un navigateur à jour, d'un casque, d'un microphone et des accès nécessaires aux outils pédagogiques.

Prérequis officiels RNCP41480 à l'entrée en formation et à la validation : certification professionnelle de niveau 5 minimum ou diplôme Bac+2 ; ou certification professionnelle de niveau inférieur dans le domaine visé, avec au moins deux ans d'expérience dans la chaîne de valeur du numérique. Le positionnement vérifie ces conditions.

Organisation des 420 heures

Un apprentissage majoritairement asynchrone, rythmé par des travaux pratiques, des corrections individualisées et des classes virtuelles pour consolider les acquis.

Bloc	E-learning	Travaux guidés	Classe virtuelle
Concevoir	78 h	19 h	8 h
Piloter	75 h	21 h	9 h
Développer	74 h	22 h	9 h
Déployer	73 h	23 h	9 h
Total	**300 h**	**85 h**	**35 h**

Une méthode active et progressive

Apprendre Capsules vidéo, contenus guidés, démonstrations et lectures ciblées accessibles à distance.

Pratiquer Ateliers, exercices techniques et mini-projets directement liés aux compétences visées.

Faire évoluer Corrections, feedback tutoré, remédiation et reprise des productions.

Démontrer Évaluations formatives, dossier de travaux, projet fil rouge et simulations de soutenance.

Outils mobilisés pendant la formation

Les outils sont sélectionnés selon les besoins de conception, sécurité et déploiement. Le parcours combine des outils visuels, des solutions exportables ou auto-hébergeables et Ghost Inspector pour les tests web automatisés sans code.



Figma
Wireframes et conception



Notion
Documentation collaborative



Trello
Backlog et pilotage



FlutterFlow
Application visuelle



Supabase
Données et API



n8n
Automatisations



Matomo
Mesure des usages



Docker
Déploiement



GitHub
Versionnement

Ghost Inspector
Tests web sans code

Enregistrement et exécution de scénarios de tests navigateur (C10 et C23).

Bloc 1 · Concevoir un produit numérique

De l'idée au dossier de conception complet.

105 heures	C1 à C10	10 compétences

Progression pédagogique et productions attendues

C1 — 12 h

Cadrer le besoin du commanditaire

Construire une trame d'entretien adaptée, y compris aux situations de handicap ; recueillir les enjeux métier, techniques, réglementaires et temporels ; hiérarchiser les besoins et faire valider une note stratégique par les décisionnaires.

Production : Trame d'entretiens, grille des enjeux et note de cadrage priorisée validée.

C2 — 13 h

Conduire une recherche utilisateur

Définir protocole quantitatif et qualitatif, données nécessaires, échantillon, consentement, modalités accessibles ; analyser les résultats et formuler le problème.

Production : Protocole de recherche, résultats consolidés et définition du problème.

C3 — 8 h

Réaliser une veille sur l'écosystème no-code

Diversifier et vérifier les sources de veille, organiser leur mise à jour, analyser l'état de l'art, les usages émergents et les évolutions de l'écosystème no-code, puis argumenter les recommandations.

Production : Tableau de veille sourcée, synthèse de l'état de l'art et recommandations.

C4 — 10 h

Structurer les parcours utilisateurs

Construire des personas à partir de besoins documentés, modéliser les user journeys, intégrer les contraintes d'accessibilité.

Production : Personas, cartes de parcours et scénarios d'usage.

C5 — 9 h

Définir les objectifs et le périmètre du projet

Prioriser les objectifs, formaliser le périmètre et les exigences de sécurité, RGPD, accessibilité et numérique responsable.

Production : Document d'objectifs et de périmètre validable.

C6 — 9 h

Réaliser un benchmark d'outils no-code

Comparer les alternatives selon fonctionnalités, usages, coûts, technique et contraintes ; justifier les choix.

Production : Grille multicritères et synthèse comparative.

C7

12 h

Définir l'architecture logicielle

Comparer les scénarios d'implémentation dans un tableau multicritères (fonctions, coûts, contraintes, sécurité et données) ; justifier la stack et cartographier outils, connecteurs, flux et dépendances.

Production : Comparatif multicritères, schéma d'architecture et justification de la stack.

C8

13 h

Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques

Décrire les fonctionnalités, interfaces, paramétrages, données, intégrations, flux et étapes de réalisation ; structurer les spécifications en respectant les standards d'accessibilité éditoriale.

Production : Dossier de spécifications fonctionnelles et techniques accessible et versionné.

C9

13 h

Concevoir l'ergonomie des interfaces

Concevoir sans code dans Figma les wireframes des cinq interfaces principales, alignés sur les parcours ; contrôler ergonomie, accessibilité et référencement. Le logiciel sert ici à modéliser visuellement les interfaces, sans programmation.

Production : Cinq wireframes annotés et revus.

C10

6 h

Concevoir un dispositif de tests automatisés

Définir scénarios, actions et résultats attendus ; hiérarchiser les parcours critiques et décrire le dispositif de tests automatisés avec Ghost Inspector, outil de tests web sans code.

Production : Plan de tests, scénarios et matrice de couverture avec outil identifié.

Atelier de synthèse

Présenter la note de cadrage, la recherche utilisateur, le benchmark, l'architecture, les spécifications et les cinq wireframes devant un commanditaire fictif.

Outils associés à ce bloc





Bloc 2 · Piloter la réalisation

Organiser les responsabilités et la progression du produit.

105 heures	C11 à C15	5 compétences

Progression pédagogique et productions attendues

C11

23 h

Déterminer les modalités agiles de pilotage

Comparer Scrum, Kanban ou cadre hybride ; définir les rituels, outils, indicateurs et modalités de suivi accessibles aux parties prenantes.

Production : Cadre de pilotage et calendrier de rituels.

C12

30 h

Structurer le backlog de production

Décomposer besoins en features et user stories, définir les critères de priorité et les dépendances, mettre en forme un backlog exploitable.

Production : Backlog priorisé dans un outil adapté.

C13

18 h

Constituer l'équipe projet pluridisciplinaire

Identifier les parties prenantes internes et externes, leurs compétences et responsabilités ; constituer une équipe pluridisciplinaire, attribuer les tâches selon le backlog et formaliser la gouvernance.

Production : Cartographie des acteurs, rôles, tâches et modalités de collaboration.

C14

18 h

Gérer la collaboration entre parties prenantes

Adapter les outils et canaux de collaboration aux profils et éventuelles situations de handicap ; animer des rituels et arbitrages en favorisant écoute, feedback, co-construction et suivi transparent.

Production : Plan de collaboration, journal des arbitrages et tableau des contributions.

C15

16 h

Communiquer sur l'avancement du projet

Formaliser le reporting régulier : progression, décisions, risques, livrables et informations adaptées aux destinataires.

Production : Support d'avancement et note de communication.

Atelier de synthèse

Animer une revue agile du projet fil rouge, justifier le backlog priorisé et présenter les responsabilités et le dispositif de communication.

Outils associés à ce bloc

Bloc 3 · Développer le produit

Implémenter, sécuriser, tester et documenter.

105 heures	C16 à C24	9 compétences

Progression pédagogique et productions attendues

C16

15 h

Créer une base de données no-code

Concevoir tables, types de champs, clés et relations ; mettre en place droits d'accès et exigences de confidentialité.

Production : Modèle de données, configuration et justification des droits.

C17

16 h

Interfacer le produit avec une API tierce

Lire une documentation API, intégrer des opérations CRUD, paramétrer l'authentification, protéger les clés et vérifier les échanges.

Production : Intégration API testée et documentée.

C18

15 h

Configurer une automatisation de processus

Formaliser un workflow, configurer déclencheurs, conditions, actions, erreurs, alertes et traces d'exécution.

Production : Automatisation opérationnelle et rapport d'erreurs.

C19

10 h

Créer le prototype fonctionnel du produit

Assembler les composants critiques de la stack et créer un prototype navigable et testable conforme aux parcours et aux exigences d'accessibilité.

Production : Prototype démontrable, accessible à un testeur.

C20

16 h

Construire les interfaces du produit

Construire des interfaces responsives selon les wireframes et les scénarios d'usage ; configurer les interactions et appliquer ergonomie, accessibilité, référencement et éco-conception.

Production : Parcours complets opérationnels sur plusieurs terminaux.

C21

9 h

Configurer les outils de la stack technique

Configurer les services, connecteurs et dépendances selon les spécifications ; contrôler accessibilité, sécurité, protection des données personnelles, performance environnementale et cohérence des paramètres.

Production : Stack configurée et fiche de conformité des configurations.

C22

9 h

Sécuriser les accès et les flux de données

Définir une politique de sécurité conforme à la réglementation ; paramétrer les rôles, droits, secrets et journaux d'accès, sécuriser les flux de données et documenter les risques et mesures de protection.

Production : Politique de sécurité, matrice des accès, journalisation et plan de risques.

C23

8 h

Réaliser la recette fonctionnelle et technique

Mettre en œuvre puis exécuter des tests automatisés sans code avec Ghost Inspector ; documenter les résultats et centraliser anomalies, corrections et non-régressions dans un outil de gestion.

Production : Rapport de recette, résultats des tests et registre d'anomalies.

C24

7 h

Documenter le fonctionnement du produit

Documenter architecture, configuration, API, données, automatisations, conventions de nommage et évolutivité, dans un outil collaboratif accessible.

Production : Documentation technique structurée et partageable.

Atelier de synthèse

Réaliser une démonstration de l'application opérationnelle, montrer les API et automatisations, puis expliquer la sécurité, les tests et la documentation.

Outils associés à ce bloc



Bloc 4 · Déployer et faire évoluer

Faire adopter, mesurer, livrer et maintenir.

105 heures	C25 à C32	8 compétences

Progression pédagogique et productions attendues

C25 — 11 h

Concevoir une démarche de tests utilisateurs

Préparer un protocole de tests selon personas, objectifs, consentement et accessibilité ; recueillir et analyser retours quantitatifs/qualitatifs.

Production : Protocole, résultats et axes d'amélioration.

C26 — 11 h

Organiser la montée en compétences des utilisateurs

Analyser profils/droits, concevoir un parcours d'appropriation progressif et des supports accessibles favorisant l'autonomie.

Production : Plan de formation utilisateurs et supports de prise en main.

C27 — 8 h

Réaliser une démonstration du produit

Construire une démonstration adaptée aux parcours et usages prioritaires, recueillir les réactions et faciliter l'adoption.

Production : Scénario et support de démonstration.

C28 — 13 h

Analyser les données de trafic et d'usage

Configurer la console de monitoring, sélectionner des indicateurs, croiser données d'usage et parcours, produire des rapports et proposer des améliorations.

Production : Console de suivi configurée et deux modèles de rapports.

C29 — 15 h

Piloter l'amélioration continue

Collecter retours/incidents, prioriser itérations du backlog, tracer les décisions et les mises à jour de sécurité, prévenir les régressions.

Production : Registre d'évolutions, journal de décisions et note méthode.

C30 — 17 h

Structurer une architecture de serveurs adaptée

Dimensionner ressources, sélectionner/configurer hébergement, sécuriser les services et justifier les choix de souveraineté et de disponibilité.

Production : Dossier d'architecture serveur et configuration de démonstration.

C31

17 h

Livrer sur un serveur autogéré

Exporter le code source et la base de données dans des formats compatibles, automatiser et sécuriser le transfert, vérifier la disponibilité du produit après déploiement.

Production : Procédure et preuve de déploiement sur serveur autogéré.

C32

13 h

Accompagner la réversibilité et l'industrialisation

Inventorier les dépendances critiques et les scénarios de transfert ou redéveloppement ; documenter la passation, évaluer les risques de rupture de service et établir un plan de mitigation.

Production : Plan de réversibilité, analyse des risques, plan de mitigation et dossier de passation.

Atelier de synthèse

Exécuter les tests utilisateurs, interpréter les tableaux de bord, livrer une version déployée et présenter les choix d'hébergement et le plan de réversibilité.

Outils associés à ce bloc





Modalités de formation à distance

Les activités se déroulent intégralement à distance. Le parcours est balisé par objectifs, consignes, durées moyennes, ressources, exercices et points de contrôle.

E-learning asynchrone · 300 h

Séquences consultables en ligne, accompagnées de démonstrations commentées, de fiches pratiques, de lectures guidées et d'autoévaluations.

Travaux guidés à distance · 85 h

Ateliers individuels et réalisations sur le projet fil rouge, avec consignes, livrables attendus, dépôt des travaux et retours pédagogiques.

Classes virtuelles et tutorat · 35 h

Sessions en direct consacrées aux questions, aux démonstrations techniques, aux corrections collectives, aux revues de projet et aux simulations orales.

Accompagnement et assistance

- Un tutorat pédagogique accompagne la progression, répond aux questions, commente les livrables et organise les remédiations.
- Une assistance technique traite les difficultés d'accès, d'utilisation de l'environnement de formation et de dépôt des exercices.
- Les modalités de contact, d'accès à l'assistance et de rendez-vous sont présentées dans l'espace d'accueil de la formation.
- Les échanges et retours utiles à la progression sont conservés dans le dossier pédagogique individuel.

Accessibilité et numérique responsable

La formation prévoit des contenus lisibles et structurés, des modalités d'interaction diversifiées et l'examen des besoins d'adaptation des personnes en situation de handicap. Les exigences de protection des données, de sécurité, de référentiel d'accessibilité et de sobriété numérique sont intégrées aux activités de chaque bloc.

Suivi des acquis et de la progression

Le suivi s'appuie sur des activités et des productions identifiables. Les seules durées de connexion ne constituent pas, à elles seules, la preuve d'une activité pédagogique effectivement réalisée.

Avant le parcours	Vérification des prérequis, diagnostic initial et prise en main de l'environnement numérique. **Trace pédagogique : Positionnement et bilan d'entrée**
Pendant chaque unité	Progression balisée, QCM d'entraînement, exercice pratique et retour tutoré. **Trace pédagogique : Activités horodatées et travaux déposés**
À la fin de chaque bloc	Revue des productions, exercice intégrateur et entraînement à la présentation orale. **Trace pédagogique : Synthèse des acquis et axes de progrès**
À la fin de la formation	Bilan des compétences travaillées et préparation des livrables exigés par le certificateur. **Trace pédagogique : Portefeuille de preuves individuelles**

Modalités d'évaluation pédagogique

- Évaluation diagnostique lors du positionnement initial.
- Évaluations formatives tout au long du parcours : QCM, études de cas, dépôts de projets, revues techniques et commentaires individualisés.
- Évaluations intermédiaires par bloc sur les compétences et les productions attendues.
- Soutenances blanches pour entraîner la synthèse des livrables et la réponse aux questions du jury.

Traçabilité

Les informations de parcours comprennent notamment les activités réalisées, leurs durées annoncées, les résultats, les versions des livrables, les retours pédagogiques, les rendez-vous et les demandes d'assistance. Les données sont traitées dans un cadre conforme aux obligations de confidentialité et de protection des données.

Évaluation certificative et livrables

Chaque bloc est évalué par une mise en situation professionnelle individuelle : remise des livrables puis soutenance synchrone de 15 minutes, avec 5 minutes de présentation à partir d'un support préparé par le candidat et 10 minutes d'échanges avec le jury.

Bloc 1 · Concevoir

- Étude de cadrage du besoin et des enjeux du commanditaire
- Conclusions de la recherche utilisateur et de la veille
- Modélisation des parcours pour chaque persona
- Spécifications fonctionnelles et techniques
- Note de choix de la stack éclairée par un benchmark
- Wireframes des cinq interfaces principales

Bloc 2 · Piloter

- Note sur les modalités de pilotage, outils, collaboration et rituels
- Backlog de production priorisé avec user stories
- Note de constitution de l'équipe projet, rôles et compétences
- Note décrivant les modalités de communication

Bloc 3 · Développer

- Application web développée avec des outils no-code, navigable depuis une URL
- Documentation technique de la base de données, des API, automatisations et mesures de sécurité
- Rapport de recette de l'application

Bloc 4 · Déployer et faire évoluer

- Protocole de tests utilisateurs et résultats obtenus
- Plan de formation des utilisateurs cibles
- Plateforme de monitoring configurée et deux modèles de rapports
- Note de méthodologie d'amélioration continue
- Dossier complet d'aide à l'industrialisation dans un système d'information

Qualité, sécurité et conformité

Les enjeux de qualité et de conformité sont traités transversalement, dès le cadrage et jusqu'à la passation du produit.

Protection des données

Consentement, minimisation, droits d'accès, confidentialité, documentation des flux et sécurisation des connexions API.

Accessibilité numérique

Accessibilité éditoriale, wireframes, ergonomie, interfaces et tests adaptés aux usages et aux situations de handicap rencontrées.

Tests et stabilité

Scénarios de tests automatisés, suivi des anomalies, recette, non-régression et maintien en condition opérationnelle.

Hébergement et souveraineté

Dimensionnement, hébergement souverain, déploiement sur serveur autogéré, export du code et de la base de données, transfert sécurisé et réversibilité.

Documentation

Choix d'architecture, conventions de nommage, fonctionnement de la stack, configurations, décisions et instructions de passation.

Informations pratiques et accessibilité

Tarifs, dates de session et délais d'accès : renseignements auprès de Savoir & Expérience. Pour toute demande d'inscription ou d'adaptation liée au handicap : contact@savoirexperience.fr, 07 57 81 40 17. Les besoins particuliers sont étudiés avant l'entrée en formation.